

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA DRUŠTVA

HRVATSKI POSLOVNI CENTAR - STAMBENO POSLOVNO GOSPODARSTVO d.o.o.

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za društvo **Hrvatski poslovni centar - stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o., Zagreb, Srebrnjak 55, OIB: 45026196523 (Voditelj obrade)**, izrađena je sukladno Općoj Uredbi (EU) broja 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od dana 27. travnja 2016. godine, a koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine.

Društvo Hrvatski poslovni centar - stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o., Zagreb, Srebrnjak 55, OIB: 45026196523 s Vašim će osobnim podacima postupati sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti osobnih podataka (NN 42/2018) odnosno drugim nacionalnim zakonom temeljenom na predmetnoj Uredbi i uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

1. Opći podaci

Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

Za obradu podataka odgovorno je društvo: **Hrvatski poslovni centar - stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o., Zagreb, Srebrnjak 55, OIB: 45026196523**

Adresa e-pošte za kontakt: **info@hpc-spg.hr**

Telefon za kontakt: **01/ 24 30 303**

Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu Vaših osobnih podataka, radi se o obradi (osobnih podataka) po nalogu te smo također i u tom slučaju odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka.

2. Vrste osobnih podataka koje obrađujemo

Društvo Hrvatski poslovni centar - stambeno poslovno gospodarstvo d.o.o., Zagreb, Srebrnjak 55, OIB: 45026196523 obrađuje Vaše osobne podatke koje ste nam povjerili ulaskom u poslovni odnos sa nama.

Osobni podaci koji se prikupljaju putem kontakt obrasca na našoj službenoj internetskoj stranici, a temeljem Vašeg zahtjeva za informacije o našim uslugama i proizvodima te zahtjeva za ulazak u poslovni ili ugovorni odnos sa nama su Vaše ime i prezime i Vaša e-mail adresa.

Osobni podaci koji se prikupljaju putem zahtjeva za izradu prijedloga upravljanja zgradom ispunjavanjem obrasca na našoj službenoj internetskoj stranici su ime i prezime kontakt osobe / predstavnika suvlasnika, adresa i broj telefona.

Osobni podaci koji se prikupljaju u svrhu kontaktiranja zaposlenika poslovnih suradnika, a radi efikasnosti izvršavanja poslovnih ugovora su ime i prezime zaposlenika.

Osobni podaci koji se obrađuju od suvlasnika stambene zgrade su Ime i prezime, OIB, adresa prebivališta, odnosno boravišta, grad/mjesto i poštanski broj, država, adresa dostave računa, suvlasnički udio u zgradi, broj stana, ulaz, kat, etaža, površina stana, ime i prezime kontakt osobe / predstavnika suvlasnika, adresa i broj telefona.

U sklopu poslovnog odnosa, dužni ste na raspolaganje staviti osobne podatke koji su nužni za zasnivanje i realizaciju poslovnog odnosa te ispunjavanje povezanih ugovornih obveza ili za čije prikupljanje postoji obveza. Bez tih podataka smo u pravilu prisiljeni odbiti zaključivanje ugovora, provedbu naloga ili obustaviti provedbu te raskinuti postojeći ugovor. Niste dužni dati svoju privolu na obradu podataka koji nisu relevantni ili zakonom propisani za izvršavanje ugovora.

3. Pravna osnova i svrhe obrade osobnih podataka

Sve vrste Vaših osobnih podataka Voditelj obrade obrađuje sa svrhom:

- a) **Ispunjenja Zakonskih obveza** – Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim propisima kao i radi obavještanja i prijava koja smo dužni vršiti prema važećim propisima;
- b) **Realizacija ugovora** – Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu izrade ponuda, realizacije ugovora i ispunjenja ugovornih obveza koje smo ugovorili (npr. Zakon o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, Zakon o obveznim odnosima);

- c) **Kontaktiranja** radi zahtjeva za informacije o našim uslugama i proizvodima te radi efikasnosti izvršavanja poslovnih ugovora, a temeljem privole koju ste nam dali i legitimnog interesa Voditelja obrade;

Svi Vaši osobni podaci obrađuju se temeljem Zakona, ugovora, privole ili legitimnog interesa.

4. Razdoblje čuvanja

Vaše osobne podatke načelno brišemo po prestanku ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

5. Upravljanje privolama za obradu osobnih podataka

Promjenu privole (potpuni ili djelomični opoziv) možete izvršiti na način da nam se obratite putem e-maila na adresu: **info@hpc-spg.hr** ili putem pošte na adresu: **Srebrnjak 55, 10000 Zagreb**.

Ukoliko opozovete dane privole, Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe no to može rezultirati nemogućnošću korištenja nekih dodatnih pogodnosti koje su vezane za njih.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti na isti način kao i kod opoziva iste.

6. Prava ispitivanja

- a) **Pravo na pristup i informaciju o obradi osobnih podataka;**
- b) **Pravo na ispravak:** Ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo;
- c) **Pravo na brisanje:** Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka u slučaju protupravne obrade ili ako ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutnačno brisanje, npr. zakonski propisana obveza arhiviranja;
- d) **Pravo na mogućnost prijenosa podataka:** Od nas možete zatražiti da Vam podatke koje ste nam povjerili dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:
 - Ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
 - ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.
- e) **Pravo na prigovor:** Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitime interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite Vaših podataka.
- f) **Pravo na žalbu:** Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.
- g) **Ostvarivanje prava:** Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

- h) **Potvrda identiteta:** U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta što služi zaštiti Vaših prava i privatne sfere.

- i) **Zlouporaba prava:** Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitim namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

- j) **Pravo na ograničenje obrade:** Možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - Ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako je podnesen prigovor zbog obrade tih podataka.

7. Prijenos podataka trećim osobama

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke i nećemo ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama osim u sljedećim slučajevima:

- Ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi,
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti,
- ako su podaci potrebni sudu, odvjetnicima ili javnom bilježniku za postupak koji vode, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem,
- ako su ti podaci potrebni poreznoj upravi, Zavodu za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, a sve temeljem zakonskih obaveza koje voditelj obrade ima prema istima,
- ako su ti podaci potrebni Ministarstvu financija odnosno poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti,
- ako podatke moramo u sklopu ugovornog odnosa dostaviti trećim osobama.

8. Korištenje digitalnih servisa (Internetska stranica, aplikacije)

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam posjetitelji naše službene internetske stranice dobrovoljno stavljaju na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za kontaktom i informacijama o proizvodima i uslugama, zahtjeva za ulazak u poslovni odnos te natjecanja za posao. Ovi osobni podaci koriste se povjerljivo i samo u određenu svrhu. Prijenos ovih osobnih podataka trećim stranama provodimo knjigovodstvenom servisu u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza i računovodstvene obrade i to samo one podatke koji su za to potrebni te ako postoji zakonska obveza ili nalog službenog tijela, kada se ti osobni podaci mogu prosljediti nadležnom tijelu. Pristup internetskoj stranici se protokolira te se tom prilikom bilježe tehnički podaci kao što su posjećenost stranice, operacijski sustav koji se pritom koristi, različitost zaslona, vrijeme posjeta i veličina prenesenih podataka.

Radi unaprjeđenja naše ponude, internetske stranice sadrže „kolačić“ (eng. cookies) koji se pohranjuju na računalo posjetitelja naše službene internetske stranice. Pohranu „kolačića“ moguće je i spriječiti, no s tim u vezi moguća je i ograničena ponuda naše službene internetske stranice. „Kolačići“ daju mogućnost pohranjivanja karakterističnih preferencija posjetitelja internetskih stranica, optimiziranja tehničkih procesa i kontinuiranog poboljšavanja ponude.

9. Tehničke i organizacijske mjere

Poduzeli smo sve tehničke i organizacijske mjere kako bismo Vaše podatke zaštitili od gubitka, izmjena, ili pristupa treće strane. U slučaju bilo kakvih pitanja slobodno nas kontaktirajte, a mi ćemo Vam u najkraćem mogućem roku odgovoriti na Vaše zahtjeve, molbe, nedoumice te Vam pomoći u ostvarivanju Vaših prava.

Bilo kakve promjene u vezi naše politike zaštite osobnih podataka bit će objavljene u Izjavi o zaštiti osobnih podataka, na našim Internet stranicama te ćete o istima biti na adekvatan način obaviješteni.